

POLITICA DE CALIDAD

La misión de COOPERA es educar para mover al desarrollo humano y personal, apostando por la educación como motor del progreso. Su actividad empresarial es la gestión de proyectos internacionales de apadrinamiento y realización de proyectos de educación y sensibilización social. La ONGD tiene como valores: la profesionalidad, sostenibilidad, transparencia, innovación ó creatividad, responsabilidad, austeridad y trato personalizado.

La Política de Calidad de **COOPERA , JOVENES PARA LA COOPERACION INTERNACIONAL AL DESARROLLO** busca la excelencia la gestión y servicios de cooperación, basándose para ello en los siguientes principios:

- Fiel compromiso de mejora continua de la gestión de la calidad para lograr la satisfacción de nuestros financiadores y de la sociedad en su conjunto, con el objetivo de transparencia.
- Planificación de unos objetivos y metas de calidad, revisados cada año, para así mantener de forma eficaz y eficiente, nuestra política y nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG).
- Concienciación Medioambiental y compromiso de prevención de la contaminación y de los impactos medioambientales asociados a nuestras actividades, proyectos y servicios.
- Cumplimiento de la legislación de calidad y de concienciación aplicable a nuestra compañía, sus proyectos, servicios y sus actividades, y con otros requisitos que la organización suscriba, con el fin de la mejora continua constante.
- Comunicación, publicación y anuncio en todas las áreas de nuestra organización de esta política y sus revisiones.
- Formar, entrenar y sensibilizar a nuestro personal para que sean capaces de llevar a cabo las exigencias del sistema creando una cultura de calidad a la vez de conseguir una mayor profesionalización y especialización en sus áreas de trabajo.
- La optimización de todos los recursos (eficiencia y eficacia) y el esfuerzo por adecuarlos a las necesidades de nuestros financiadores
- Continuidad de transparencia en nuestras cuentas así como innovación y creatividad asociado a nuestros proyectos y servicios.

Lo que se comunica a todo aquel interesado fuera de la organización y, para que sea leída, entendida, aplicada y mantenida al día por todos los que componemos COOPERA

Coordinador General de COOPERA

Fdo. David Chimeno
12 de Abril de 2011